

Motivos das alterações

A Nossa garantia:

O nosso objetivo é fornecer-lhe sempre uma ortótese com qualidade superior e elaborada de acordo com as especificações e a prescrição do seu médico.

No entanto, reconhecemos que em determinados momentos podem ocorrer defeitos menores, devido a erros de fabrico ou erro humano.

Como parte do nosso compromisso contínuo com os nossos clientes e médicos, todas as ortóteses fabricados pela DM Orthotics Ltd estão cobertas por uma garantia de reparação ou substituição gratuitas.

Política de Devolução:

Todas as ortóteses devem ser devolvidas e recebidas pelo DM Orthotics Ltd dentro de 6 semanas a partir da data de receção da encomenda.

As ortóteses devolvidas dentro da garantia serão rapidamente processadas através do nosso processo de fabrico para assegurar uma resolução eficaz do problema.

A garantia cobre o seguinte:

- > Todos os produtos estão livres de defeitos de material e mão-de-obra por um período de 6 semanas a partir da data de receção.
- > Erros menores de medição, 10% a mais ou a menos do que a medição original realizada pelo médico, serão alterados gratuitamente, se o produto for devolvido no prazo de seis semanas a partir da receção. Quaisquer outras alterações que excedam os limites de tolerância serão cobradas à taxa aplicável.

Nota: Não inclui alterações à prescrição, por exemplo, adição de reforços, alteração das cores, alteração de elementos de fixação. Alterações desta natureza ou de natureza semelhante serão cobradas à taxa aplicável.

Nenhuma outra garantia está expressa ou implícita e as nossas obrigações estão limitadas ao custo do material ou produto defeituoso.

Motivo da devolução:

Não está conforme
às especificações



Mau ajuste



Má qualidade



Por favor, forneça informações detalhadas sobre a alteração necessária no verso deste formulário

Nome do paciente:

Nome do médico:

Número telefone/e-mail do médico:

Morada de envio:

Número de contato:

Ortótese devolvida

*Os produtos têm de ser devolvidos lavados e limpos.
Será cobrada uma taxa se os produtos forem devolvidos sujos.

Alterações/reparações necessárias (fotografias podem ajudar):